d.d. 05-03-2025 - Den Hoorn

Geachte relaties,

Via deze slotbrief willen wij u informeren dat SolarBox B.V. helaas heeft moeten stoppen met haar bedrijfsactiviteiten. Hieronder treft u daarover onze toelichting.

Korte voorafgaande mededeling:

Wat u ook doet, leest u alstublieft helemaal achteraan deze brief een belangrijke mededeling aangaande uw SolarEdge account en app van uw zonnepanelen.

Waarom is SolarBox BV gestopt?

Door het huidige beleid, of juist het ontbreken daaraan, van (semi-) overheid en door het handelen van de energiesector, is de verduurzaming van woningen in Nederland nagenoeg volledig tot stilstand gekomen.

Deze huidige marktsituatie is in onze ogen echt onnodig. Daarom hebben wij de afgelopen 20 maanden achter de schermen enorm veel inspanningen gedaan om dit proberen op te lossen. Wij hebben hiervoor talloze vergaderingen bijgewoond, brieven verstuurd, tv-interviews gegeven en telefoongesprekken gevoerd. Ook zijn de diverse brancheverenigingen, sectorgenoten, overheden en belangenorganisaties allemaal actief door ons benaderd. Helaas heeft dit allemaal niet tot de benodigde veranderingen geleid.

Wij hebben uiteindelijk ook nog Prinsjesdag afgewacht, maar ook daar werd helaas géén concreet draagvlak uiteengezet voor een verdere verduurzaming van Nederland. Ook wijzen de meest recente berichtgevingen in de media er op, dat er nog steeds slechts in sluitende oplossingen voor overheid, energiebedrijven en netbeheerders gedacht blijft worden. De belangen van de eindgebruikers, installateurs- en leveringsketen, worden daarbij vaak wel genoemd maar uiteindelijk slechts als bijkomstigheid beschouwd.

Na 20 jaar actief te zijn geweest in deze branche, waarvan de laatste 13,5 jaar onder de naam SolarBox B.V., zijn wij nu tot onze grote spijt genoodzaakt te stoppen met de levering en installatie van zonnepaneel systemen. Natuurlijk hebben we nog zeer serieus gekeken of we zouden kunnen blijven bestaan door ook andere duurzame producten te gaan installeren. Maar onderzoek heeft uitgewezen dat dit onder het huidige beleid zeker geen uitkomst zou gaan bieden. Helaas is gebleken dat er onder de huidige omstandigheden géén werkbare oplossing is voor een bedrijf wat zo ver ontwikkeld en gespecialiseerd was als SolarBox B.V.

Wat betekent dit voor u?

Op zoek naar een Alternatief Bedrijf:

U vraag zich nu ongetwijfeld af waar u nu terecht kunt voor systeembewaking, service, onderhoud en fabrieksgaranties. U kunt hier vanaf nu het beste voor terecht bij Control Energy B.V. - www.controlenergy.nl. Zij hebben daar de speciale diensten voor ontwikkeld. U kunt nu nog gebruik maken van de **hoge kortingen die er tot eind maart gelden.**

Systeembewaking:

Als u alleen de energieopbrengst van uw systeem wil laten bewaken, dan kunt u bij Control Energy het beste gebruik maken van hun "instapdienst" de Alert-Service. Daarmee wordt uw systeem dan 24/7 actief bewaakt op storingen en afwijkingen en wordt u op de hoogte gebracht als er iets aan de hand is. Meer tekst en uitleg over deze dienst staat daar op de website.

Advies, Support, Service, Onderhoud en Garantieafhandelingen:

Met de Zonnepanelen-Helpdesk krijgt u naast de Alert Service ook alle overige ondersteuning die er nodig is om uw zonnepanelen goed aan het werk te houden. Als er een alert is, dan moet de melding natuurlijk ook geanalyseerd worden om te zien of er een reparatie gedaan moet worden. Als er vervolgens een locatie bezoek nodig zou zijn, dan kunnen zij er voor u op toezien dat er door een ervaren specialist contact met u wordt opgenomen. Control Energy B.V. heeft voor deze specialisten een strikt selectiebeleid. Alleen de bedrijven en personen die aantoonbaar bevoegd, voldoende opgeleid en de beschikking hebben over de juiste materialen en

gereedschappen, zullen met u in contact gebracht worden. Hierdoor weet u dat het installatieniveau en de kwaliteit van dit werk zal aansluiten op de kwaliteit die u van SolarBox B.V. gewend was. Meer weten over de details van deze dienst, ga dan naar www.controlenergy.nl

Fabrieksgaranties:

Ook vinden wij het zeer fijn u te kunnen laten weten dat, na uitvoerig overleg, ook de fabrikanten en leveranciers ermee akkoord zijn gegaan dat Control Energy B.V. zich in de toekomst over uw systemen mag ontfermen. Daardoor weet u dat met Control Energy uw fabrieksgaranties niet in het gedrang zullen komen.

Uw oude SolarBox dossier:

Als laatste hebben wij ook nog zo kunnen regelen dat u, als onderdeel van de dienst Zonnepanelen-Helpdesk, de beschikking kan krijgen en houden over uw complete oude digitale SolarBox dossier. Daarin zitten alle documenten, formulieren en gegevens die bij SolarBox beschikbaar waren. Hierdoor wordt er in geval van storingen en service aanzienlijk bespaard op kosten voor onnodig uitzoekwerk. Natuurlijk mag Control Energy alleen pas na uw instemming en op uw verzoek deze documenten voor u ophalen en via hun website aan u beschikbaar stellen. Nogmaals, in verband met AVG-richtlijnen zullen zij hiervoor altijd eerst uw toestemming vragen. Meer weten, ga dan naar www.controlenergy.nl

Belangrijke mededeling:

-Datalogging en de SolarEdge App-

De datalogging, inclusief de app, van uw zonnepaneelsysteem staat op uw naam en zal via uw klantaccount van SolarEdge, geheel volgens de voorwaarden van SolarEdge, gewoon toegankelijk voor u blijven. Ook nu SolarBox er niet meer is. Dit gedeelte blijft gewoon net als voorheen doorwerken.

-Analyse, Service en Garantie van SolarEdge systemen-

Voor het analyseren van foutmeldingen, het oplossen van storingen en het aanmaken en verwerken van garantiegevallen voor uw SolarEdge omvormersysteem, is er toegang tot uw klantaccount via een partneraccount van SolarEdge nodig. Als klant van SolarBox B.V. was uw account daar standaard ondergebracht.
In verband met de bedrijfssluiting van SolarBox, heeft SolarBox alle voormalige SolarEdge accounts gesloten (i.v.m. AVG richtlijnen) laten onderbrengen bij de SolarEdge partneraccount van Control Energy B.V..
De toegang tot uw SolarEdge klantaccount zal bij de afname van een betaalde dienst bij Control Energy (alleen na instemming door u), voor hen toegankelijk worden zodat zij u kunnen ondersteunen met uw systeem. Daarmee wordt het vrijgeven van uw account dan automatisch voor u opgepakt en geregeld.

Voor tekst en uitleg over de diverse mogelijkheden kunt u terecht bij: www.controlenergy.nl.

Slotwoord:

Als laatste willen wij u bedanken voor al het vertrouwen dat u de afgelopen jaren in ons heeft gesteld. Wij wensen dat u nog zeer lang zal kunnen blijven profiteren van uw zonnepanelen.

Want wat er ook gebeurt, de zon zal elke dag gelukkig gewoon weer op blijven komen.

Hoogachtend en met hartelijke groet,

namens het gehele SolarBox B.V. – Team

-Wouter van den Heuvel en Paul van der Ven-
