

Installatie Garantie: (v 1.01/16)

In dit document staan de volgende zaken omschreven aangaande de Solar-Box® BV Installatie Garantie:

- 1 Wat wordt er door de Installatie Garantie gedekt?
- 2 Wat is de garantieprocedure en wat zijn de voorwaarden?
- 3 Geldigheidsduur van de garantie.

1 - Wat wordt er door de Installatie Garantie gedekt?

Door deze garantie bent u gedekt tegen al de arbeids- en materiële kosten die voortvloeien uit installatiefouten gemaakt door personeel van Solar-Box® BV zelf of derden die direct in opdracht van Solar-Box® BV de installatie hebben gerealiseerd.

2- Wat is de garantieprocedure en wat zijn de voorwaarden?

Na het elektronisch ontvangen van een garantieverzoek via onze website (www.solarbox.nl/garantie-schade) zal een eerste inventarisatie door Solar-Box® BV zelf gedaan worden. De uitvoering van deze inspectie zal niet later plaats vinden dan maximaal 4 weken na het indienen van het verzoek. Bij een terecht garantieverzoek zal er in overleg met de klant per direct een afspraak gemaakt worden voor het in de juiste staat brengen van de installatie. Dit zal binnen een periode van 4 weken na garantievaststelling ingepland worden. Solar-Box® BV behoudt het recht alle garantiehandelingen in eigen beheer of onder eigen opdracht uit te (laten) voeren.

Mocht de inventarisatie uitwijzen dat er zonder toestemming van Solar-Box® BV door derden handelingen aan het systeem zijn verricht, dan vervalt hiermee het recht op deze garantie. Alle kosten die voortvloeien uit het inventarisatieonderzoek zullen in dat geval dan ook op de garantieaanvrager verhaald worden.

Indien er twijfel bestaat over de terechtheid van een garantieverzoek dan zal er onder begeleiding van de onafhankelijke Stichting Zonnekeur, een partij voorgesteld gaan worden voor het verrichten van een extra onderzoek. De aanstelling van deze partij zal door zowel garantieaanvrager als door Solar-Box® BV erkend worden. Daarna is de uitspraak van deze partij bindend voor de verdere afhandeling van het garantieverzoek. De kosten van dit extra onderzoek zullen in geval van een gerechtvaardigd garantieverzoek ten deel vallen aan Solar-Box® BV. Indien het verzoek niet gerechtvaardigd blijkt zullen deze kosten door gedragen worden door de partij die het garantieverzoek heeft gedaan.

Als bijkomende voorwaarde wordt tevens gesteld dat de installatie-arbeid dan wel door Solar-Box® BV zelf of direct in opdracht van Solar-Box® BV is gedaan. Reparaties, wijzigingen, aanpassingen en/ of toevoegingen aan installaties, zonder vooraf door Solar-Box® BV verstrekte schriftelijke toestemming, heeft ten gevolge dat de aanspraak op deze garantie in zijn geheel komt te vervallen.

Alleen systemen voorzien van het SolarEdge inverter systeem met operationele datalogging komen in aanmerking voor deze garantie.

3 - Geldigheidsduur van de Installatie Garantie.

U heeft het recht op deze garantie gedurende de door de panelen fabrikant gestelde productgarantieperiode, zolang het systeem binnen een periode van 2 jaar vanaf installatie of voorgaande inspectie, geïnspecteerd is door Solar-Box® BV zelf of direct in opdracht van Solar-Box® BV.
