

Geen opbrengst meer zichtbaar in de monitoring portal of app van uw SolarEdge omvormer??

Het belangrijkste: Produceert de omvormer nog stroom?

Controleer via het display of er Watts gemaakt worden overdag. Druk op de groene knop aan de onderkant van de omvormer en kijk bij Pac(W), rechts bovenin. Wanneer hier overdag een fluctuerend getal staat, dan produceert de omvormer gewoon stroom. Meestal is dan het probleem met de verbinding van de omvormer en het internet. Gaat de display niet aan door het drukken op de groene knop, bel ons dan gelijk om een oplossing te zoeken.

Mogelijke oplossingen voor het herstellen van de internetverbinding bij een vaste utp (bekabelde) verbinding:

- De router een keer resetten, dit helpt regelmatig. Kwestie van globaal 5 minuten de stroom eraf en dan er weer op.
- De omvormer globaal 5 minuten stroom vrij maken, dmv de schakelaar tussen de omvormer en het huisnet uit te zetten. U kunt dan ook vrijwel tegelijkertijd de DC-spanning van de omvormer ontkoppelen. Dit gaat dmv een schakelaar links aan de onderkant van de omvormer (of zie handleiding). Deze methode geeft ook een reset aan het systeem.

Mogelijke oplossingen voor het herstellen van de internetverbinding bij een wifi verbinding:

- Het kan zijn dat u via uw internet provider een andere router heeft gekregen, waardoor de wifi-instellingen niet meer kloppen. Dit dient dus weer opnieuw ingesteld te worden in de omvormer. Makkelijker is, om de nieuwe router de oude login van de vorige router terug te geven. Zo blijven ook alle andere wifi apparaten gelijk weer verbonden.
- De router een keer resetten, dit helpt regelmatig. Kwestie van globaal 5 minuten de stroom eraf en dan er weer op.
- De omvormer globaal 5 minuten stroom vrij maken, dmv de schakelaar tussen de omvormer en het huisnet uit te zetten. U kunt dan ook vrijwel tegelijkertijd de DC-spanning van de omvormer ontkoppelen. Dit gaat dmv een schakelaar links aan de onderkant van de omvormer (of zie handleiding). Deze methode geeft ook een reset aan het systeem.

Blijven de problemen voorkomen, dan is ligt het vaak aan een te zwak signaal bij de omvormer. Een goede oplossing is dan het plaatsen van een wifi range extender. Deze zorgt voor een beter signaal, dichterbij de omvormer. Deze extender is overal te koop waar computerspullen verkocht worden.

Mogelijke oplossingen voor het herstellen van de verbinding bij een Ethernet over Powerline (EoP) verbinding:

- Koppel het utp stekertje uit het EoP kastje bij de omvormer los. Neem een andere utp kabel en sluit deze aan op een laptop en het EoP kastje. Zet wel de wifi ontvangst van de laptop even uit. Wanneer de laptop niet op internet komt, dan zullen de EoP kastjes opnieuw gekoppeld moeten worden (zie handleiding EoP) of: zie volgende opties.
- De router een keer resetten, dit helpt regelmatig. Kwestie van globaal 5 minuten de stroom eraf en dan er weer op.
- De omvormer globaal 5 minuten stroom vrij maken, dmv de schakelaar tussen de omvormer en het huisnet uit te zetten. U kunt dan ook vrijwel tegelijkertijd de DC-spanning van de omvormer ontkoppelen. Dit gaat dmv een schakelaar links aan de onderkant van de omvormer (of zie handleiding). Deze methode geeft ook een reset aan het systeem.

Slechte of afwezige netwerkverbindingen liggen buiten onze macht en wanneer wij langs moeten komen om dit te herstellen, dan rekenen wij hiervoor de benodigde kosten. Wanneer het aan de hardware van de omvormer ligt (en deze heeft nog productgarantie), dan proberen wij het eerst op afstand op te lossen. Lukt dit niet, dan kijken we of wij dit op zo kort mogelijk termijn bij u kunnen herstellen.

Lukt het niet, dan horen we het graag.

Het SolarBox team

Hoopolderweg 15
2635CZ Den Hoorn
0174-725700
info@solarbox.nl